



**ĐÁNH GIÁ
CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC**

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Năm 2016 là năm BIC tiếp tục theo đuổi mục tiêu tăng trưởng bền vững và những kết quả đạt được tương đối khả quan.

Về kết quả kinh doanh, BIC tiếp tục có doanh thu tăng trưởng cao hơn mức tăng trưởng bình quân toàn thị trường bảo hiểm Phi nhân thọ, qua đó, thị phần của BIC tiếp tục tăng nhẹ và đang duy trì ở mức 4,13%, duy trì vị trí thứ 8 trên thị trường. Về mặt lợi nhuận, BIC duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2016.

Về các mặt hoạt động khác:

• Quản lý rủi ro: BIC tiếp tục tăng cường công tác quản lý rủi ro và đã bước đầu hoàn thành việc xây dựng quy trình và khung quản lý rủi ro của Tổng Công ty.

• Triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược FairFax: BIC đã cử các nhóm công tác gồm cán bộ chủ chốt của các đơn vị liên quan phối hợp chặt chẽ với các chuyên gia của đối tác chiến lược Fairfax nhằm đẩy nhanh tiến độ chuyển giao hỗ trợ kỹ thuật.

• Nghiên cứu chuyển đổi hoạt động của BIC sang mô hình Công ty Mẹ - Con: Theo chủ trương đã được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 thông qua, dự án chuyển đổi mô hình hoạt động đã được khởi động với sự tham gia của nhiều cán bộ chủ chốt của các Ban liên quan tại Trụ sở chính. Việc chuyển đổi mô hình đang được BIC nghiên cứu để đảm bảo phương án phù hợp nhất với chiến lược phát triển của BIC.

• Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước: đã tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành, tham gia bình chọn 10 sự kiện tiêu biểu của thị trường bảo hiểm Việt Nam,...

• Trách nhiệm với cộng đồng và xã hội: Hoạt động của BIC đang dần hướng tới sự phát triển bền vững và thể hiện trách nhiệm tới cộng đồng và xã hội. BIC luôn quan tâm đảm bảo đời sống cán bộ công nhân viên luôn được nâng cao cả về vật chất và tinh thần, xây dựng môi trường làm việc năng động, trẻ trung và có nhiều cơ hội phát triển. BIC cũng đã có nhiều hoạt động thiện nguyện có ý nghĩa và đặc biệt tinh thần tương thân tương ái được thực hiện ngay trong nội bộ của BIC, những hoàn cảnh đặc biệt, khó khăn trong hệ thống BIC đều được cán bộ BIC hỗ trợ, giúp đỡ hết mình.

• Bảo vệ môi trường: BIC đã có các giải pháp bảo vệ môi trường bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt trong hoạt động kinh doanh, BIC có nhiều sáng kiến, cải tiến hướng tới phong cách kinh doanh xanh như: hạn chế sử dụng máy in, máy photo, tiết kiệm điện, nước, phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin để tăng năng suất lao động, tiết kiệm nguồn lực như: phần mềm quản lý văn bản online, lưu trữ đám mây, ứng dụng chữ ký số trong công tác cấp đơn bảo hiểm ...

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Dưới sự lãnh đạo của Tổng Giám đốc, Ban Tổng Giám đốc BIC đã thể hiện tinh thần đoàn kết, sáng tạo, tâm huyết, dám nghĩ dám làm với hoạt động của BIC trong năm 2016. Ban Tổng Giám đốc cũng đã thể hiện tinh thần tuân thủ đối với các quy định về quản trị, điều hành, hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2016. Trong năm 2016, Ban Tổng Giám đốc đã bám sát các mục tiêu, định hướng và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được ĐHĐCĐ và HĐQT giao, cụ thể:

• Đã cụ thể hóa mục tiêu và có các biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường... hướng đến mục tiêu của HĐQT đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, chuyển hướng sang ưu tiên phân khúc thị trường bán lẻ

• Xây dựng và triển khai nhiệm vụ kinh doanh đến các đơn vị thành viên, định hướng các giải pháp đồng bộ để các đơn vị chủ động quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh

• Tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức theo hướng tăng tính chủ động cho các đơn vị thành viên, luôn kịp thời bổ sung nhân sự trong Ban Tổng Giám đốc cùng với việc ủy quyền phù hợp, phân công cụ thể theo từng khối hoạt động là yếu tố quan trọng thúc đẩy hoạt động kinh doanh của BIC đạt được những kết quả khả quan và liên tục phát triển trong bối cảnh nền kinh tế nhiều khó khăn và biến động bất thường

• Tiếp tục chú trọng và cải thiện kênh phân phối chủ lực - kênh phân phối sản phẩm qua Ngân hàng (Bancassurance); mở rộng và phát triển các kênh phân phối mới như bảo hiểm trực tuyến (Ebusiness), Telesales...

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2017
CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2017 được Đại hội đồng cổ đông giao
- Chỉ đạo triển khai thực hiện dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng
- Chỉ đạo nghiên cứu đầu tư nền tảng CNTT chung của hệ thống các công ty Fairfax góp vốn để đáp ứng yêu cầu hệ thống, tăng năng suất, hiệu quả lao động cũng chất lượng các sản phẩm dịch vụ
- Chỉ đạo triển khai việc cơ cấu lại mô hình hoạt động sang Công ty mẹ - con
- Xây dựng, hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh
- Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống
- Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo
- Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông

