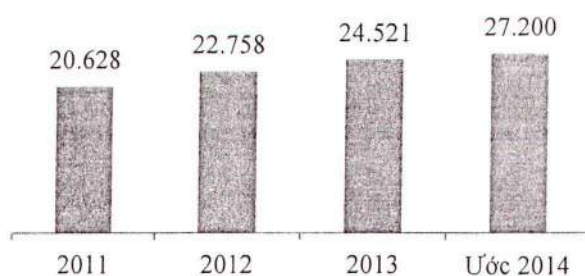


Hà Nội, ngày 02 tháng 4 năm 2015

BÁO CÁO**Kết quả kinh doanh 2014 và giai đoạn 2010-2014, Kế hoạch kinh doanh 2015****Kính trình: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG****I. TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ 2014****1. Quy mô thị trường :**

Doanh thu bảo hiểm gốc toàn thị trường



- Tổng doanh thu phí toàn thị trường ước đạt 27.200 tỷ đồng.
- Tốc độ tăng trưởng doanh thu phí ước đạt 11%.

2. Thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc:

- Top 5 thị phần thị trường vẫn tiếp tục là PVI, Bảo Việt, Bảo Minh, PJICO, PTI.
- Thị phần của **BIC đứng thứ 7** trên thị trường - sau SamSung Vina (thứ 6) và trước MIC (thứ 8).

3. Bồi thường:

- Chi phí bồi thường toàn thị trường dự kiến tăng 4,1% so với 2013 và thấp hơn tốc độ tăng trưởng quy mô.
- Năm 2014 không có nhiều thiên tai bão, lũ lớn tuy nhiên xảy ra nhiều sự kiện cháy, nổ đặc biệt là hai sự kiện bạo động tại Bình Dương và Hà Tĩnh đã ảnh hưởng đến chi phí bồi thường chung của toàn thị trường.

4. Văn bản pháp lý:

- Thông tư 194 sửa đổi Thông tư 124, Thông tư 125 nâng cao chế độ quản lý Nhà nước hoạt động kinh doanh bảo hiểm trong đó:
 - Quy định về đồng bảo hiểm.
 - Quy định về tỷ lệ hoa hồng tối đa cho nghiệp vụ bảo lãnh: không quá 10% (khoản 17, Điều 1).

- Quy định đối với đại lý bảo hiểm.
- Quy định về thanh toán phí bảo hiểm.
- Quy định về tách nguồn vốn chủ sở hữu và nguồn phí bảo hiểm trong bảo hiểm phi nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe.

II. KẾT QUẢ KINH DOANH 2014

1. Các chỉ tiêu tài chính:

Đơn vị: triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	KQ2013	KQ2014	Tăng trưởng
1	Tổng tài sản	1.895.860	2.386.373	25,9%
2	Vốn chủ sở hữu	777.948	878.091	12,9%
3	Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	838.999	1.097.430	30,8%
4	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	891.893	1.116.447	25,2%
	<i>Phí bảo hiểm gốc</i>	<i>789.650</i>	<i>991.163</i>	<i>25,5%</i>
	<i>Phí nhận tái bảo hiểm</i>	<i>102.243</i>	<i>125.284</i>	<i>22,5%</i>
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	39,4%	37,8%	
6	Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính	118.576	109.835	-7,4%
7	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	-5.809	3.123	
8	Lợi nhuận trước thuế	113.286	111.026	-2%
9	Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất	125.593	138.019	9,9%

2. Kết quả kinh doanh so với ĐHCĐ 2014 giao:

Đơn vị: triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	KH2014	TH2014	%HTKH
1	Doanh thu phí bảo hiểm	1.000.000	1.116.447	111,6%
2	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	130.000	138.019	106,2%
3	Tỷ lệ chi trả cổ tức	10%	10%	100%

3. Thuyết minh kết quả 2014:

- Về hoạt động KDBH: Năm 2014 với nhiều chính sách điều chỉnh, doanh thu BIC đã tăng trưởng hơn 25,2%, hoàn thành 111,6% so với Nghị quyết ĐHCĐ giao.
- Năm 2014 BIC tiếp tục duy trì tỷ lệ bồi thường dưới 40%, ở mức 37,8%, giảm so với năm 2013.

- Lợi nhuận riêng BIC năm 2014 giảm so với 2013. Nguyên nhân chính là do lãi suất tiền gửi ngân hàng bình quân đã giảm khá lớn so 2013 trong khi tiền gửi chiếm tỷ trọng lớn trong danh mục đầu tư. Tuy nhiên, năm 2014 BIC đã có lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm sau nhiều năm bị lỗ, lợi nhuận hợp nhất đã tăng 9,9% so với năm 2013 do LVI đạt kết quả kinh doanh khả quan trong năm 2014.

4. Các kết quả hoạt động khác:

- Hoàn thành việc phát hành 3,3 triệu cổ phiếu cho cán bộ nhân viên theo chương trình ESOP và chi trả cổ tức 10% bằng cổ phiếu cho cổ đông. Sau hai đợt phát hành, vốn điều lệ của BIC đã tăng từ 660 tỷ đồng lên hơn 762 tỷ đồng.
- Được Tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới A.M Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu. Theo đó, định hạng năng lực tài chính của BIC đạt mức B+ (năng lực tài chính vững mạnh) và định hạng năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb- (công ty duy trì được khả năng thực hiện các cam kết tài chính tốt). Triển vọng nâng hạng cho cả hai chỉ tiêu này là Ổn định.
- Chuyển đổi hệ thống CNTT của hai liên doanh LVI, CVI về BIC quản lý tập trung; đã tập trung dữ liệu, đảm bảo an toàn, bảo mật và thuận lợi trong việc hợp nhất báo cáo tài chính.
- Hoàn thiện công tác chuẩn bị, thủ tục pháp lý liên quan đưa 03 công ty thành viên mới (BIC Cửu Long, BIC Lào Cai, BIC Tây Bắc) vào hoạt động kể từ 01/01/2015.
- Cùng với BIDV, hoàn thành các thủ tục để đưa Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife vào hoạt động chính thức từ tháng 11/2014.
- Triển khai tích cực dự án tìm kiếm, lựa chọn nhà đầu tư chiến lược.

5. Tồn tại, hạn chế trong hoạt động kinh doanh:

- Công tác quản lý chi phí kinh doanh còn phân tán, chi phí quản lý vẫn chiếm tỷ trọng lớn trong tổng chi phí hoạt động.
- Chất lượng bồi thường tuy có cải thiện nhưng chưa đồng đều.
- Nhiều Công ty thành viên còn phụ thuộc vào người khách hàng từ các chi nhánh BIDV, chưa chủ động mở rộng khai thác ra bên ngoài.

III. ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN MỤC TIÊU GIAI ĐOẠN 2010-2014 THEO NGHỊ QUYẾT ĐHĐCĐ LẦN 1 THÁNG 9/2010

1. Kết quả thực hiện:

Theo nghị quyết ĐHĐCĐ số 01/2010/NQ-ĐHĐCĐ ban hành ngày 09/9/2010, các mục tiêu chính phát triển của BIC giai đoạn 2011-2015 là:

TT	Chỉ tiêu	Mục tiêu 2011-2015	2010	Kết quả 2011-2014					2011 - 2014
				2011	2012	2013	2014		
1	Tổng tài sản	Tổng tài sản	2.498	1.870	1.404	1.896	2.386	19%	
		Tăng trưởng bình quân 10%/năm		-25%	-25%	35%	26%		
2	Doanh thu phí bảo hiểm	Doanh thu phí bảo hiểm	553	690	754	892	1.116	19%	
		Tăng trưởng bình quân 25%/năm		24.7%	9%	18%	25%		
3	Lợi nhuận sau thuế	Lợi nhuận trước thuế	32	101	111	126	138	47%	
		Lợi nhuận sau thuế	23	79	84	96	107		
		Tăng trưởng bình quân 15%/năm		243%	6%	15%	11%		
4	ROE	Vốn chủ sở hữu	680	750	758	792	905	12%	
		Vốn chủ sở hữu bình quân		715	754	775	849		
		Bình quân đạt 13.5%/năm		11%	11%	12,4%	12,6%		
5	Tỷ lệ cổ tức	Tối thiểu 10%/năm		10%	10%	10%	10%	10%	
6	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm/Doanh thu thuần kinh doanh bảo hiểm	Doanh thu thuần kinh doanh bảo hiểm		462	530	634	720	0,4%	
		Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm		-52	-8	-5	3		
		Bình quân 2.5%/năm		-11%	-2%	-1%	0,4%		
7	Tỷ suất sinh lời từ hoạt động đầu tư tài chính	Lợi nhuận ĐTTC	37	153	119	129	123	12%	
		Bình quân 11%/năm	6%	15%	11%	10%	10%		
8	Thứ hạng	TOP 5	6	6	7	7	7	7	

Thuyết minh:

TT	Chỉ tiêu	Kết quả
1	Tổng tài sản	<ul style="list-style-type: none"> Tổng tài sản năm 2010 là 2.500 tỷ. Đến hết năm 2014 là 2.386 tỷ. TTS năm 2010 ở mức rất cao là do BIC thực hiện hoạt động nhận ủy thác tiền gửi. Từ năm 2011 đã không thực hiện nghiệp vụ này. Nếu loại nguồn tiền gửi ủy thác, tăng trưởng tổng tài sản bình quân hàng năm giai đoạn 2010-2014 là 19%/năm, cao hơn mục tiêu bình quân giai đoạn.
2	Doanh thu phí bảo hiểm	<ul style="list-style-type: none"> Tăng trưởng bình quân giai đoạn này là 19,2%/năm, cao hơn các công ty thuộc TOP 5 nhưng thấp hơn MIC, Samsung Vina. Nguyên nhân là do chính sách tăng trưởng đi đôi kiểm soát chặt chẽ rủi ro để đảm bảo hiệu quả, giảm tỷ lệ bồi thường, không chạy theo doanh thu đơn thuần. Ngoài ra, các năm 2011-2013 nền kinh tế và doanh nghiệp có nhiều khó khăn, tốc độ tăng trưởng chung cả thị trường đều giảm so với dự báo.

3	Lợi nhuận sau thuế	<ul style="list-style-type: none"> - Lợi nhuận sau thuế năm 2010 chỉ đạt 23 tỷ đồng vì chỉ tính thời gian hoạt động khi chuyển sang công ty cổ phần (3 tháng cuối năm 2010). - Nếu chỉ tính từ năm 2011, lợi nhuận bình quân chưa đạt mục tiêu tăng bình quân 15%/năm do giai đoạn 2011-2013 nền kinh tế nhiều khó khăn, lãi suất giảm mạnh, tỷ suất sinh lời các doanh nghiệp nói chung đều sụt giảm so giai đoạn trước.
4	ROE	- Với tốc độ tăng lợi nhuận nêu trên, bình quân ROE giai đoạn 2011-2014 chỉ đạt 12%/năm, thấp hơn mục tiêu đề ra 13,5%/năm.
5	Tỷ lệ cổ tức	- BIC duy trì tỷ lệ trả cổ tức ổn định 10%/năm liên tục từ 2011-2014. Đây là mức khá cao so với các công ty bảo hiểm. Đạt mục tiêu ĐHĐCĐ đề ra.
6	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm/Doanh thu thuần kinh doanh bảo hiểm	- Mặc dù kiểm soát được tỷ lệ bồi thường khá tốt nhưng do tỷ lệ chi phí quản lý kinh doanh vẫn cao nên BIC chưa có lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm trong các năm từ 2011 đến 2013. Năm 2014, BIC có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
7	Tỷ suất sinh lời từ hoạt động đầu tư tài chính	- Bình quân 12%/năm, cao hơn mục tiêu ĐHĐCĐ đề ra cho cả giai đoạn mặc dù từ năm 2013-2014 lãi suất đã có sự sụt giảm mạnh.
8	Thứ hạng	<ul style="list-style-type: none"> - Với chính sách tập trung cho mục tiêu hiệu quả, việc tăng trưởng gắn liền chất lượng và kiểm soát rủi ro, tốc độ tăng doanh thu giai đoạn này của BIC đã chậm lại. - Với sự vươn lên mạnh mẽ của SamSung Vina, BIC đã mất vị trí thứ 6 về thị phần bảo hiểm gốc.

2. Đánh giá kết quả thực hiện:

- Hoàn thành 4/8 mục tiêu: Tăng trưởng tổng tài sản, Lợi nhuận sau thuế, Tỷ lệ cổ tức, Tỷ suất sinh lời từ hoạt động đầu tư.
- Không hoàn thành 4/8 mục tiêu: ROE, Lợi nhuận từ KDBH, Tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm, Thứ hạng thị phần phí bảo hiểm gốc.

IV. KẾ HOẠCH KINH DOANH 2015

1. Chỉ tiêu chính:

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	TH 2014	KH 2015	+/- 2014
1	Tổng doanh thu phí BH	1.116	1.305	17%
	<i>Doanh thu phí gốc</i>	991	1.159	17%
	<i>Doanh thu nhận tái</i>	125	146	17%
2	Tỷ lệ bồi thường	37,8%	40%	
3	LNTT riêng BIC	111	115	3.6%

